

Modèles de recherche de l'information

« Approche orientée usager »

Différente de l'approche orientée système (informatique documentaire), elles coexistent actuellement.

Notions principales :

Le besoin d'information		La pertinence
Sources d'informations	Théories	Phénomène cognitif. Dépend de la perception, du besoin de l'utilisateur. Comme le besoin elle évolue au cours de la R.I.
<ul style="list-style-type: none"> • Questionnement des autres (mode privilégié) • Réception d'info passive • Recherche active, interaction avec un système d'info 	Chatman : pauvreté informationnelle (peur du regard des autres) Pour Taylor : 4 niveaux <ul style="list-style-type: none"> • Inconscience du besoin d'info • Conscience mais difficulté d'exprimer • Expression en langage approximatif • Expression en langage proche du lang. doc 	Critères de pertinence
	TRICOT <ul style="list-style-type: none"> • Difficulté d'exprimer un besoin : - on a de co. Moins on a conscience d'un besoin d'info. • Besoin lié à la réduction d'incertitude • Besoin évolutif en cours de recherche 	

Modélisation de la recherche d'info

Type résolution de problème Tricot/ Rouet : Evaluation/Sélection/Traitement (EST) - Le besoin d'info se transforme en but - Sélection de l'I - Lecture, compréhension de l'I (pertinence)	Démarche exploratoire Bates (1989) : métaphore de la cueillette des baies « berrypicking » Kuhlthau : modèle « Big6 » 2 états affectifs : anxiété et incertitude moteurs de la RI
--	--

Résultats d'études empiriques

Résultats généraux Pas de maîtrise des techniques de navigation ou formulation de requête Etablissement d'un camp de base puis hyperliens proches pour éviter la surcharge cognitive, limiter la désorientation.	RI chez les élèves Plutôt novices - Difficulté à formuler une requête/avec l'ortho/opérateurs booléens/désorientation sur le Web. - Comme pour les adultes, si connaissance d'un sujet = meilleure recherche
3 types de connaissances nécessaires Différence entre expert et novice	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise du domaine : connaissance du domaine • Expertise informationnelle : habileté à exécuter le processus de RI • Expertise technique : savoir utiliser l'outil

Activités de navigation dans les systèmes d'info (Tricot)			
La RI nécessite 3 types de connaissances : <u>Connaissances</u> <u>procédurales</u>	• Connaissance du contenu	Le besoin d'info = paradoxe	• Prendre conscience d'un manque d'info nécessite des co. Moins un individu a de co moins il a conscience d'un besoin d'info.
	• Connaissance métadocumentaire		• Besoin de réduction d'incertitude est une conscience d'un manque de co.
	• Connaissance du mode opératoire propre à chaque ressource dans un SI		• Représentation du but de la recherche s'élabore et évolue au cours de la navigation
Compétences informationnelles	Prise de conscience du besoin d'info		
	Conceptualisation du besoin d'info		
Processus / modélisation de l'activité = type résolution de problème - Planification - Contrôle métacognitif - Autorégulation de l'activité de RI	Prise de conscience du besoin d'info > conceptualisation et formalisation pour élaborer un but d'info > construction d'une planification de la tâche > requête (nécessaire d'avoir des co métadoc à ce stade > sélection		
	Mais navigation en hypertexte peut amener à une surcharge cognitive = perdre son but de recherche ou son chemin		
Sélection	Les lecteurs experts dans le traitement doc multisources procède à une indexation des docs	= « Intégration multimédia »	Question de la pertinence est évolutive en cours de recherche
Fonctionnalités des documents électroniques			
Moteurs de recherche	Liens hypertextes	Index, table	
Générateurs de bruit	Elaboration d'une représentation plus structurée du contenu traité et but au fur et à mesure de la recherche nécessitant effort cognitif	Survol général du sujet implique une connaissance déjà structurée du domaine	